



ਪਿਆਰੇ ਮਰੀਜ਼,

**ਇਸ ਸਰਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਗਰਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਮੁਫਤ ਮਦਦ ਉਪਲਬਧ ਹੈ**

ਠੰਡੇ ਅਤੇ ਸਲਾਬੇ ਘਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਨੂੰ ਖਰਾਬ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਵਾਰਮ ਹੋਮਸ ਬੈਂਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਨੂੰ ਸਥਾਨਕ NHS ਅਤੇ ਬੈਂਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਡੀ ਊਰਜਾ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ, ਅਤੇ ਇਸ ਸਰਦੀਆਂ ਵਿੱਚ ਨਿੱਘੇ ਅਤੇ ਵਧੀਆ ਰਹਿਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਸੈਟ-ਅੱਪ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

**ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਚਿੱਠੀ ਕਿਉਂ ਮਿਲੀ ਹੈ?**

NHS ਨੇ ਪਹਿਚਾਣ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਇੱਕ ਸਿਹਤ ਸਥਿਤੀ ਹੈ ਜੋ ਠੰਡੇ ਜਾਂ ਸਲਾਬੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣ ਨਾਲ ਬਦਤਰ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। NHS ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਨਹੀਂ ਕੀਤੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਤੁਸੀਂ ਵਾਰਮ ਹੋਮਸ ਬੈਂਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ।

**ਮੈਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਦਦ ਮਿਲ ਸਕਦੀ ਹੈ?**

ਵਾਰਮ ਹੋਮਸ ਬੈਂਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਸੇਵਾ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮਦਦ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ:

- ਉਹ ਸਾਰੇ ਲਾਭ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ
- ਊਰਜਾ ਬਚਾਉਣ ਵਾਲੀ ਸਲਾਹ
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਲਈ ਡ੍ਰੈਟ ਪ੍ਰਫਿੰਗ
- ਲੈਫਟ ਅਤੇ ਕੰਧ ਦੀ ਇੰਸੂਲੇਸ਼ਨ
- ਹੀਟਿੰਗ ਨਿਯੰਤਰਣ ਜੋ ਸਿਰਫ ਕਮਰਿਆਂ ਨੂੰ ਗਰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੇ ਹਨ

**ਇਸ ਦੀ ਕੀਮਤ ਕੀ ਹੋਵੇਗੀ?**

ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਕੀਮਤ ਅਦਾ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਲਾਹ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਬੈਂਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ, ਲੂਟਨ ਅਤੇ ਮਿਲਟਨ ਕੀਨਜ਼ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਕੇਅਰ ਪਾਰਟਨਰਸ਼ਿਪ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਤਾਲਮੇਲ ਅਤੇ ਨਿਵਾਸੀਆਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ NHS, ਕੌਂਸਲ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਸੇਵੀ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਦੀ ਸਥਾਨਕ ਭਾਈਵਾਲ ਹੈ।

**ਕੰਮ ਕੌਣ ਕਰੇਗਾ?**



ਵਾਰਮ ਹੋਮਜ਼ ਬੈੱਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਨੈਸ਼ਨਲ ਐਨਰਜੀ ਫਾਊਂਡੇਸ਼ਨ ਦੀ ਨਿੱਘ ਅਤੇ ਤੰਦਰੁਸਤੀ ਸੇਵਾ ਬੈਟਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਟਰ ਹੈਲਥ ਦੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਵਿੱਚ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ([www.bhbh.org.uk](http://www.bhbh.org.uk))। ਬਿਹਤਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬਿਹਤਰ ਸਿਹਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਮੁਰੰਮਤ ਦੇ ਕੰਮ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵੀ ਕਰੇਗੀ।

### ਮੈਂ ਅਰਜ਼ੀ ਕਿਵੇਂ ਦੇਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲਗਾਵਾਂ?

ਵਾਰਮ ਹੋਮਜ਼ ਬੈੱਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਤੋਂ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ **0800 107 0044** (ਸਾਰੀਆਂ ਲੈਂਡਲਾਈਨਾਂ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲਾਂ ਤੋਂ ਮੁਫਤ) 'ਤੇ ਬੈਟਰ ਹਾਊਸਿੰਗ ਬੈਟਰ ਹੈਲਥ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ [bhbh@nef.org.uk](mailto:bhbh@nef.org.uk) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ। ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਸਿੱਖਿਅਤ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਭਵ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਚਰਚਾ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਲਈ ਹਾਂ ਕਹਿਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।



**NHS**

**Bedfordshire, Luton  
and Milton Keynes**  
Integrated Care Board

ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਾਇਮਰੀ ਕੇਅਰ ਸੇਸ਼ਲ ਨੁਸਖਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਟੀਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਅਪਲਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਗਲੇ ਕੁਝ ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਚਿੱਠੀ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ GP ਨੂੰ ਕਾਲ ਨਾ ਕਰੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਹਤ ਸੰਬੰਧੀ ਚਿੰਤਾ ਨਾ ਹੋਵੇ।

ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਸ਼ਵਾਸਯਾਤਰ

ਵਿੱਕੀ ਰਿੱਡ

ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਦਾ ਡਾਇਰੈਕਟਰ,  
ਬੈਂਡਫੋਰਡ ਬੋਰੋ ਕਾਊਂਸਲ

ਐਨੀ ਮੁਰੇ

ਨਰਸਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ - ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ,  
ਬੈਂਡਫੋਰਡਸ਼ਾਇਰ, ਲੂਟਨ ਅਤੇ ਮਿਲਟਨ ਕੀਨਜ਼ ਇੰਟੀਗ੍ਰੇਟਡ  
ਕੇਅਰ ਬੋਰਡ