



Gentile Paziente,

È disponibile un supporto gratuito per il tuo riscaldamento di casa per questo inverno

Le case fredde e umide possono peggiorare la salute delle persone. Warm Homes Bedford Borough è un servizio istituito dal Servizio Sanitario Nazionale locale e dal Bedford Borough Council per aiutarti a ridurre i costi energetici e per aiutarti a stare al caldo ed in salute quest'inverno.

Perchè ho ricevuto questa lettera?

Il SSN ti ha identificato come soggetto fragile in caso di permanenza in una casa fredda o umida. Il SSN non ha condiviso i tuoi dati con nessun altro. Considerando le tue condizioni di salute, hai diritto al sostegno di **Warm Homes Bedford Borough**.

Che tipo di supporto posso ottenere?

Il servizio Warm Homes Bedford Borough offre assistenza in base alle tue esigenze. Il servizio può includere i seguenti benefici:

- Supporto per ottenere tutti i benefici a cui hai diritto
- Consigli per il risparmio energetico
- Isolamento termico (per infissi, anti-spifferi) per la tua casa
- Isolamento del sottotetto e delle pareti
- Controlli per il riscaldamento che ti aiutano a risparmiare riscaldando solo le stanze che usi, quando ne hai bisogno

Quanto costerà?

Non dovrai pagare nulla. Qualsiasi consiglio o miglioramento per rendere casa tua più calda sarà a carico di Bedfordshire, Luton and Milton Keynes Health and Care Partnership, che è il partner locale del SSN, del consiglio e di organizzazioni di volontariato responsabili per il coordinamento di servizi e per il miglioramento della salute e del benessere dei residenti.

Chi si occuperà dei lavori?

Warm Homes Bedford Borough è un servizio erogato in partnership con il National Energy Foundation (Fondazione Nazionale per l'energia) – servizio di riscaldamento e benessere di Better Housing Better Health (www.bhbh.org.uk). Better Housing Better Health si occuperà anche di gestire eventuali lavori di ristrutturazione.

Come posso inviare la domanda o ottenere maggiori informazioni?

Per inviare la domanda per il servizio di supporto di Warm Homes Bedford Borough puoi chiamare Better Housing Better Health al **0800 107 0044** (gratuito da tutte le linee fisse e mobili) o inviare un'e-mail al bhbh@nef.org.uk. Uno degli operatori ti esporrà le possibili opzioni a te dedicate.

Non hai l'obbligo di accettare le offerte di supporto.



NHS

**Bedfordshire, Luton
and Milton Keynes**
Integrated Care Board

Il tuo team di Supporto Sociale per l'Assistenza Primaria potrebbe chiamarti nelle prossime settimane per darti maggiori informazioni e aiutarti a fare domanda. Ti invitiamo a non chiamare il proprio medico di famiglia per informazioni su questa lettera, a meno che non ci sia un problema di salute.

Distinti Saluti,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Vicky Head".

Vicky Head
Direttore della Salute Pubblica,
Bedford Borough Council

A handwritten signature in black ink, appearing to read "A. Murray".

Anne Murray
Direttore Infermieristico - Servizi
Bedfordshire, Luton and Milton Keynes
Integrated Care Board