



پیارے مریض

اس موسم سرما میں اپنے گھر کو گرم رکھنے کے لیے مفت سپورٹ موجود ہے سرد اور نم گھریں لوگوں کے صحت کو بدتر بنا سکتا ہے۔ بیڈفورڈ بورو کے گرم گھروں **Warm Homes Bedford Borough** کو مقامی NHS اور بیڈفورڈ بورو کونسل نے سیٹ اپ کر رکھا ہے، تاکہ انرجی بلوں کو کم کرنے کے لیے آپ کو سپورٹ کیا جا سکے، اور اس موسم سرما میں آپ کو گرم اور صحت مند رکھا جا سکے۔

میں نے اس خط کو کیوں موصول کر رکھا ہے؟
NHS نے شناخت کر رکھا ہے کہ آپ صحت کے حالات رکھتے ہیں جو کہ سرد اور نم گھر میں بدتر ہو سکتے ہیں۔ NHS نے آپ کی معلومات کو کسی کے ساتھ بھی شیئر نہیں کی ہے۔ کیونکہ آپ کی صحت کی وجہ سے آپ **Warm Homes Bedford Borough** کی طرف سے سپورٹ کے لائق ہیں۔

میں کون سے مدد لے سکتا ہوں؟
وارم ہومز بیڈ فورڈ بورو **Warm Homes Bedford Borough** کی خدمت آپ کی ضروریات کے مطابق خدمات فراہم کرتی ہے۔ اس میں نیچے کوئی بھی شامل ہو سکتا ہے:

- تمام فوائد کے لیے مدد جس کے آپ مستحق ہیں
- انرجی بچانے کا مشورہ
- آپ کے گھر کے ڈرافٹ پروفنگ (دروازوں، کڑکیوں وغیرہ جوڑنا)
- لوفٹ اور دیوار کی موصلیت
- حرارت کو کنٹرول کرنا جو آپ کو صرف کمروں کو گرم کر کے پیسے بچانے میں مدد کریں جنہیں آپ ضرورت کے وقت استعمال کرتے ہیں۔

اس پر کتنا خرچہ آتا ہے؟
آپ ادائیگی نہیں کریں گے۔ آپ کے گھر کو گرم رکھنے کے لیے کسی بھی مشورے یا بہتری کی ادائیگی بیڈ فورڈ شائر **Bedfordshire**، لوٹن **Luton** اور ملٹن کینز ہیلتھ **Milton Keynes Health** اور کینز پارٹنرشپ **Care Partnership** کے ذریعے کی جائے گی، جو NHS، کونسل اور رضاکارانہ تنظیموں کی مقامی شراکت داری ہے، جو کہ خدمات کو کوارڈینیٹ کرنے اور رہائشیوں کی صحت اور بہبود کو بہتر بنانے کے لئے ذمہ دار ہے۔

کام کون کرے گا؟
وارم ہومز بیڈ فورڈ بورو **Warm Homes Bedford Borough** کو نیشنل انرجی فاؤنڈیشن وارمٹ **National Energy Foundation's warmth** اور بہبودی خدمات بیٹر ہاؤسنگ بیٹر ہیلتھ **Better Housing Better Health** کے پارٹنرشپ میں چلایا جا رہا ہے۔ بہتر گھر بہتر صحت کسی بھی تزیین و آرائش کے کام کا بھی انتظام کرے گی۔

میں کیسے درخواست دے سکتا ہوں یا مزید معلومات کو پا سکتا ہوں؟

وارم ہومز بیڈ فورڈ بورو **Warm Homes Bedford Borough** سے مدد، درخواست دینے کے لیے براہ کرم بیٹر ہاؤسنگ بیٹر ہیلتھ **Better Housing Better Health** کو نمبر **0044 107 0800** پر کال کریں (تمام لینڈ لائن اور موبائل سے مفت) یا **bhbb@nef.org.uk** پر ای میل کریں۔ ان کے ایک پیشہ ورانہ عملہ آپ کے ساتھ ممکنہ انتخابات پر بحث کر لے گا۔
آپ کو مدد کی کسی پیشکش کے لیے ہاں کہنے کی ضرورت نہیں ہے۔



NHS

**Bedfordshire, Luton
and Milton Keynes
Integrated Care Board**

آپ کی بنیادی نگہداشت کی سماجی تجویز کرنے والی **Social Prescribing** ٹیم آپ کو مزید معلومات دینے اور درخواست دینے میں مدد کرنے کے لیے اگلے چند ہفتوں میں آپ کو کال کرے گا۔ جب تک آپ کا اگر صحت سے متعلق کوئی خدشہ نہیں ہے تو برائے مہربانی اپنے جنرل پریکٹیشنر GP کو اس خط کے حوالے سے کال مت کریں۔

آپ کا مخلص

Vicky Head
ڈائریکٹوریٹ آف پبلک ہیلتھ،
بیڈفورڈ بورو کونسل

Anne Murray
نرسنگ ڈائریکٹر - پروگرامز،
بیڈ فورڈ Bedfordshire، لوٹن Luton اور میلٹن کینیز
Milton Keynes انٹیگریٹڈ کیئر بورڈ
Integrated Care Board