



BEDFORD
BOROUGH COUNCIL

Sunflower House

Przewodnik dla rodziny



Część Pierwsza

Nasza oferta p.3

Cześć Druga

Skierowanie do Sunflower House p.3

Przyjęcie p.4

Czas przyjęcia i wypisanie p.4

Część Trzecia

Co należy ze sobą zabrać p.5

Choroby i operacje / Plan Opieki Zdrowotnej p.5

Ciuchy i przybory toaletowe p.5

Sprzęt p.6

Kieszonkowe p.6

Część Czwarta

Podczas pobytu p.6

Przydział pracownika p.6

Komunikacja p.6

Udogodnienia w pokoju i budynku p.7

Sanitariaty p.7

Aktywności p.7

Komputery / Gry p.8

Posiłki p.8

Pora snu p.8

Odwiedziny p.8

Zdrowie i bezpieczeństwo p.8

Część Piąta

Po skończonym pobycie p.9

Kontrole p.9

Komentarze i sugestie p.9

Ofsted p.10

Notatki p.11

Część pierwsza

Nasza oferta

Sunflower House to specjalistyczny ośrodek - dom wypoczynkowy dla dzieci, zarejestrowany w organizacji Ofsted. Na miejscu znajduje się pięć sypialni przeznaczonych na krótki wypoczynek organizowany dla dzieci między 7 a 18 rokiem życia. Czas pobytu może być dłuższy, zależnie od indywidualnych potrzeb dziecka. Oferujemy krótkie przerwy wypoczynkowe dla młodzieży z niepełnosprawnością fizyczną, sensoryczną lub trudnościami w nauce. W domu znajdują się sypialnie z systemami komunikacji interkom, salon / jadalnia, konserwatorium, kuchnia, łazienki, sanitariaty oraz pralnia.

Na pobyt dziecka w Sunflower House można zdecydować się z wielu powodów. Rodzice i opiekunowie mogą zrobić sobie przerwę od opieki i odetchnąć, a dla dziecka to doskonała okazja na nawiązanie nowych znajomości i na odrobinę zabawy. Oferujemy udział w rozmaitych aktywnościach i staramy się wspierać niezależność dziecka.

Nasz personel gwarantuje najwyższy standard opieki. Pracownicy są wyszkoleni w dziedzinach zdrowia oraz dietytyki, aby prawidłowo zaspokoić potrzeby dzieci. Pracujemy jako zespół, oferujemy dzieciom wybór, dajemy im rozmaite możliwości. Opieka świadczona przez personel dopasowana jest indywidualnie do wymagań i potrzeb dziecka.

Część druga

Skierowanie do Sunflower House

Skierowanie dostarcza pracownik socjalny, który przeprowadza w rodzinie ocenę pod kątem potrzeb. Proces zatwierdzenia pakietu opieki odbywa się poprzez panel ARP - Allocation Resource Panel.

Zapraszamy rodzinę do ośrodka na oględziny, aby zobaczyć, jak wygląda nasz domek. To pomoże w podjęciu ostatecznej decyzji. Po zatwierdzeniu decyzji składamy rodzinie krótkie wizyty – zazwyczaj podczas posiłku – abyśmy mogli lepiej poznać dziecko.

Formalnie zostaje ustalony plan pobytu, a następnie powoli wprowadzamy rodzinę do świata Sunflower House

Przyjęcie

Przyjęcie dziecka na pobyt w ośrodku potwierdzone zostaje z czteromiesięcznym wyprzedzeniem – potwierdzenie przesyłamy pisemnie. Jeśli z jakiegoś powodu będziecie musieli państwo zmienić termin pobytu dziecka (np. choroba lub wakacje z rodziną), będziemy starali się dopasować do waszych zmian, jednak nie możemy w tym przypadku zagwarantować dziecku miejsca. Kwestie dotyczące transportu oraz przyjazdu zostaną przedyskutowane podczas państwa spotkań z pracownikiem socjalnym.

Czas przyjęcia i wypisanie

Godziny przyjęcia i wypisania zazwyczaj dopasowane są do szkolnego kalendarza, a podczas wakacji dzieci przyjmowane są o godzinie 15:00. Dziecko należy odebrać o godzinie 11:00. Prosimy o kontakt, jeśli z jakiegoś powodu godziny te państwu nie odpowiadają – postaramy się ustalić dogodny czas.



Część trzecia

Co należy ze sobą zabrać

Jeśli państwa dziecko bierze jakiegokolwiek leki – należy przekazać je personelowi Sunflower House. Będą one przechowywane w bezpiecznym miejscu. Lekarstwa będą podawane dziecku przez odpowiednio przeszkolony personel. Lekarstwa powinny być wyraźnie oznaczone etykietą (ulotką), z imieniem i nazwiskiem dziecka, nazwą leku oraz wytycznymi, kiedy i jak należy podawać lek. Nie wystarczy nam informacja „lek podawać zgodnie z załączoną ulotką”. Przez każdą wizytą należy wypełnić kwestionariusz przeznaczony dla rodziców, który dotyczy produktów leczniczych („Parental Medication Form”). Kwestionariusz ten został sporządzony przez Radę Bedford Borough i dotyczy zarówno leków na receptę, jak i bez recepty.

Choroby i operacje / Plan Opieki Zdrowotnej

Jeśli państwa dziecko zachoruje na chorobę zakaźną lub chorobę wieku dziecięcego przez zaplanowanym pobytem w Sunflower House, proszę nas o tym powiadomić. Będziemy mogli w bezpieczny sposób ocenić, czy dziecko będzie w stanie przyjechać do nas na pobyt. Chcemy zapobiegać zachorowaniu innych dzieci.

Jeśli państwa dziecko przeszło operację – powinniśmy wiedzieć wszystko na temat zabiegu, w tym kwestie dotyczące wszelkich zmian w podawaniu i dozowaniu leków, kwestie opatrunkowe, sprzętowe itd. Będziemy potrzebować aktualnego planu opieki zdrowotnej od personelu medycznego.

Ciuchy i przybory toaletowe

Proszę upewnić się, że dziecko będzie miało ze sobą na czas pobytu wystarczającą ilość ubrań. Jeśli dziecko używa opasek ochronnych lub pieluch, należy dostarczyć je do ośrodka na czas pobytu dziecka. Zalecamy podpisać lub oznaczyć ciuchy dziecka, aby się nie zgubiły. Ubrania pierzemy codziennie – jeśli nie chcą państwa, żebyśmy prali ciuchy waszego dziecka, prosimy o taką informację.

Sprzęt

Prosimy, aby dziecko zabrało swój sprzęt, np. elektryczny wózek inwalidzki, czy pompę do żywienia. Prosimy o zapoznanie się i zapamiętanie instrukcji odnośnie ładowania wózka lub komunikatora osobistego.

Kieszonkowe

Niektórzy rodzice decydują się na przekazanie kieszonkowych dla swoich dzieci, aby mogły kupić sobie smakołyki lub inne rzeczy, na które mogą mieć ochotę. Kieszonkowe mogą być przekazane personelowi ośrodka albo samemu dziecku. Niewykorzystane kieszonkowe zwracamy rodzicom.

Część czwarta

Podczas pobytu

Do dyspozycji jest zawsze dwóch członków personelu, którzy udzielają wszelkiego wsparcia zarówno w dzień, jak i w nocy. W każdym pokoju znajdują się linki alarmowe - także w łazience, przy natryskach oraz w toaletach – można ich użyć, jeśli będzie potrzeba wezwania personelu. Sypialnie wyposażone są także w system komunikacji interkom. Możemy zorganizować opiekę świadczoną przez pielęgniarkę pediatryczną, jeśli będzie taka potrzeba.

Przydział pracownika

Każdemu dziecku i rodzinie przydzielany jest pracownik kluczowy. Pracownik ten będzie współpracował z państwem i państwa dzieckiem celem zapoznania się z ośrodkiem i zapewnienia spokojnego pobytu w Sunflower House. Po otrzymaniu skierowania pracownik kluczowy pełni funkcję łącznika. Pracownik ten składa wizyty w państwa domu lub spotyka się z dzieckiem w szkole. Pomoże to trochę lepiej poznać dziecko, zanim przyjemy je w Sunflower House. Pracownik kluczowy utrzymuje kontakt z rodziną, szkołą, pracownikami socjalnymi oraz innymi specjalistami. Pracownik kluczowy jest także odpowiedzialny za sporządzenie dla państwa dziecka planu opieki - z udziałem rodziny oraz dziecka. Każde dziecko przebywające w Sunflower House posiada szczegółowy plan, który pomaga zrozumieć naszemu personelowi jaki jest najlepszy sposób na świadczenie opieki nad państwa dzieckiem, tj. preferencje dziecka, potrzeby żywieniowe, potrzeby związane z higieną osobistą itp.

Komunikacja

Aby umożliwić nam świadczenie opieki w spójny sposób, niektóre dzieci dostają książeczkę Home – Sunflower. Książeczkę tę można wykorzystać, aby przekazać nam wszelkie ważne informacje. My również możemy przekazać państwu informacje odnośnie pobytu państwa dziecka.

Udogodnienia w pokoju i budynku

Każda sypialnia jest udekorowana na kolorowo. Wystroje poszczególnych pokoi różnią się tematycznie. W każdym pokoju znajduje się łóżko wraz z bokami i zabezpieczeniem, szafka osobista, system komunikacyjny interkom, telewizor, zlew, szafa na ubrania, odtwarzacze video i DVD, odtwarzacze CD i radio. Mamy również telefon bezprzewodowy, aby rozmowy mogły odbywać się na osobności.

Sanitariaty

Przyrządy do mycia się znajdują się w sypialniach. Specjalnie dopasowana wanna i prysznic / wózek prysznicowy są również dostępne.

Aktywności

Prośby i życzenia dzieci uwzględniane są podczas organizacji rozmaitych aktywności. Dysponujemy wycieczkowym minibusem wyposażonym w platformę na wózki. Kierowcy minibusu to nasz wyszkolony personel, który wie jak prawidłowo zabezpieczać wózki oraz inny sprzęt wewnątrz pojazdu. Dzieci i młodzież lubią między innymi wycieczki do kina, zakupy, kręgle, wycieczki do teatru, nad morze, rejsy barką i jedzenie na mieście. Nieopodal Sunflower House znajduje się mnóstwo sklepów, które przystosowane są dla użytkowników wózków inwalidzkich.



W Sunflower House mamy szeroki wybór książek, gier, przyborów do robótek ręcznych, płyty CD i DVD, gry komputerowe i sprzęt do integracji sensorycznej.

Komputery / Gry

Mamy konsole Xbox oraz Nintendo Wii, wraz z grami. Dzieci mogą zabrać ze sobą swoje własne konsole i gry. Należy jednak wyraźnie oznaczyć swój sprzęt. Mamy również interaktywny komputer z dużym ekranem dotykowym, który jest do dyspozycji dzieci.

Posiłki

Nasz personel jest przeszkolony w zakresie higieny żywności. W Sunflower House kucharz jest zatrudniony na pół etatu. Personel zapewnia wszystkie posiłki. Jeśli dziecko ma specjalne potrzeby żywieniowe – jesteśmy w stanie się do nich dostosować.

Pora snu

W dni szkolne personel zawsze będzie dobierał porę snu odpowiednio do czasu rozpoczęcia zajęć następnego dnia, po uprzednim przedyskutowaniu kwestii z rodzicem/opiekunem dziecka. W weekendy i wakacje dzieci mają większą swobodę wyboru, kiedy iść spać.

Wizyty

Krewni i znajomi mogą składać wizyty podczas pobytu dziecka w Sunflower House. Wystarczy powiadomić nas o planowanej wizycie.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Personel Sunflower House zna procedury związane z postępowaniem na wypadek pożaru. Procedury przypominane są regularnie. Przegląd pożarniczy wykonywany jest raz w tygodniu. Ćwiczenia przeciwpożarowe przeprowadzane są minimum cztery razy w roku.

Część piąta

Po skończonym pobycie

Dzieciom przydziela się pracownika kluczowego. Rolą pracownika kluczowego jest stały kontakt z państwem dzieckiem. Jeśli mają państwo jakiegokolwiek uwagi odnośnie pobytu w Sunflower House, zachęcamy skontaktować się z przydzielonym pracownikiem kluczowym lub zarządcą ośrodka.

Kontrole

Zorganizowane zostaną spotkania, które mają na celu kontrolowanie czy państwa dziecko dostaje prawidłowy pakiet świadczeń opieki spełniający wasze wymagania i potrzeby. Spotkania te odbywają się raz na 3-6 miesięcy (plus wstępna ocena w ciągu 3 miesięcy). W spotkaniach biorą udział rodzice, opiekunowie, pracownicy socjalni, personel Sunflower House oraz samo dziecko (jeśli zechce), jak i specjalista ds. ocen kontrolnych. O poszczególnych spotkaniach będą państwo powiadamiani pisemnie.



Komentarze i sugestie

Staramy się, aby wszystkie dzieci przebywające u nas cieszyły się ze swojego pobytu. Dzieci zachęcamy do dzielenia się wszelkimi uwagami. Państwo również mogą podzielić się sugestiami w imieniu swoich dzieci – wystarczy powiadomić zarządcę ośrodka lub pracownika socjalnego. Istnieje również możliwość złożenia zażalenia. Chcielibyśmy również poznać zdanie państwa i dziecka na temat tego, co w naszym ośrodku podoba się wam najbardziej.

Staramy się stale ulepszać naszą usługę, dlatego wszelkie komentarze i sugestie są mile widziane.

Ofsted

Ofsted dokonuje inspekcji w Sunflower House dwa razy w roku, celem sprawdzenia, iż ośrodek spełnia Wymogi Narodowe oraz należycie spełnia potrzeby dzieci i młodzieży korzystających z ośrodka.

Aby zapoznać się z ostatnim raportem, należy skontaktować się z Ofsted:



Ofsted
Picadilly Gate
Store Street, Manchester, M1 2WD



0300 123 3159



www.ofsted.gov.uk

Nasz numer referencyjny Ofsted to **SC409502**

Wyraź swoje zdanie...



Children's Rights Director,
OSFTED,
Aviation House, 125 Kingsway, London,
WC2B 6SE



0800 528 0731

Więcej informacji na temat Ofsted można uzyskać od personelu Sunflower House.



Multi Agency Support Hub
(Zbiór Agencji Zajmujących się Opieką i Ochroną Dzieci)

Children with Disabilities Team
(Zespół ds. dzieci z niepełnosprawnościami)
Bedford Borough Council, Cauldwell Street
Borough Hall, Bedford MK42 9AP



01234 718 700

Zgodnie z Rozporządzeniem 44, urzędnicy ds. kontroli przeprowadzają inspekcję w Sunflower House raz w miesiącu. Następnie zostaje sporządzony raport. Aktualnie: Martin Purbrick oraz organizacja Ofsted.

Z ośrodkiem współpracuje organizacja The Barnardos Advocacy Service. Adwokat przyjeżdża rozmawiać z młodzieżą raz w miesiącu, aby poruszyć istotne dla nich kwestie. Młodzież uzyskuje od adwokata rozmaite porady i informacje, dostaje wsparcie i może liczyć na przedstawicielstwo prawne. Więcej informacji na temat Barnardos można znaleźć na stronie internetowej:



www.barnardos.org.uk

01908 232 006

Notatnik

Więcej informacji

Jeśli potrzebują państwo więcej egzemplarzy niniejszej broszury lub informacji o naszym ośrodku w wielkim formacie - prosimy o kontakt z nami.

Për Informacion

معلومات کے لئی

للمعلومات

ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

Informacja

برای اطلاع

Za Informacje

Per Informazione

তথ্যের জন্য



Sunflower House

6 Woodcote

Putnoe

Bedford

MK41 8EJ



sally.summers@bedford.gov.uk